Allgemeine Geschäftsbedingungen.

1. Lieferung.

Sie entscheiden sich dafür die Arzneimittel nicht selbst bei der Apotheke abzuholen, sondern Dritten den Versand zu überlassen. Sie fordern die ausgebende Apotheke und/oder deren Kundendienst der Versandfirma in Ihrem Namen den Auftrag zu erteilen, die Bestellung bei der genannten Apotheke abzuholen und als Einschreiben auf Ihre Kosten und Ihr Risiko an die von Ihnen angegebene Adresse zu senden. In diesem Fall benennen Sie die Versandfirma als die Partei, die die Bestellung in Ihrem Namen und auf Ihr Risiko abholt. Die Kosten für den Versand und die Versandabwicklung werden von der Apotheke oder deren Kundendienst vorausgezahlt und von Ihnen durch eine Erhöhung der Gesamtsumme der Bestellung um den genannten Betrag zurückgezahlt.

2. Preisaufbau.

Sie erklären ferner, dass es Ihnen bekannt ist, dass die auf dieser Website genannten Gesamtpreise aus folgenden Teilbeträgen aufgebaut sind:

- a. dem gesetzlich festgelegten Preis des Arzneimittels
- b. den Kosten für die Online-Konsultation
- c. den Apothekerkosten
- d. der MWSt., sofern zutreffend
- e. den eventuellen Kreditkarten- und/oder Bankkosten
- f. den eventuellen Nachnahmekosten
- g. den Lieferungskosten (UPS oder DHL)
- h. den Vermittlungskosten*
- * Wir liefern keine Produkte aus, sondern ist lediglich der Vermittler bei der Herstellung des Kontakts zwischen Patient, Arzt und Apotheker. Durch die Aufgabe einer Bestellung bitten Sie Dorax Inernational darum, diesen Kontakt herzustellen, und Sie erklären sich mit der Bezahlung der Vermittlungskosten in Höhe der Gesamtsumme der Bestellung, abzüglich der oben unter a. bis g. genannten Kosten, einverstanden. Die Vermittlungskosten sind somit bereits in der auf der Website genannten Gesamtsumme enthalten.
- **3.** Die ausgebende Apotheke bzw. eine von dieser bevollmächtigte Partei ist jederzeit für die Inrechnungstellung von Bestellungen und für die Abwicklung von Zahlungen sowie für die den geltenden Regeln entsprechende Lieferung der Arzneimittel verantwortlich.
- **4.** Der Inhalt dieser Website ist als allgemeine Informationsquelle und keineswegs als medizinische Beratung oder sonstwie als Ersatz einer medizinischen Konsultation zu betrachten. Mit der Verwendung dieser Website erklären Sie, dass dies auf eigene Gefahr geschieht und die gesamte Verantwortung im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Website beim Benutzer liegt.
- 5. Um Schaden an Ihrer Gesundheit zu vermeiden, ist es wichtig, Ihren Hausarzt und Apotheker über die Arzneimittel zu informieren, die Sie über diese Website anfordern und erhalten. Es ist ausdrücklich Ihre Verantwortung, die medizinische Konsultation wahrheitsgemäß auszufüllen. Bei Zweifel über die Antwort auf eine oder mehrere Fragen empfehlen wir Ihnen, zuerst Ihren Hausarzt oder Spezialisten zu fragen, bevor Sie die Anfrage einreichen.
- **6.** Dorax International ist nicht für die Verwendung, Lieferung und Fakturierung der angeforderten Arzneimittel verantwortlich. Jeder Kaufvertrag, der durch die Nutzung dieser Website entsteht, ist ein Vertrag zwischen Ihnen, dem Apotheker und dem Arzt.
- 7. Durch die Anforderung einer Konsultation bzw. durch die Aufgabe einer Bestellung erklären Sie, diese Bedingungen gelesen und verstanden zu haben und diesen außerdem völlig und vorbehaltlos zuzustimmen.
- **8.** Wenn der Arzt, z.B. aus medizinischen Gründen, beschließt, keine Rezept auszustellen, haben Sie nichts zu zahlen. Eventuell bereits in Rechnung gestellte Kosten werden dann umgehend (innerhalb von 7 Tagen) an Sie zurückgezahlt.

- **9.** Alle Streitigkeiten welcher Art auch immer, die eine unter diesen Bedingungen fallende Vereinbarung betreffen oder damit in Zusammenhang stehen, werden dem zuständigen englisches Richter vorgelegt. Es gilt englisches Recht.
- 10. Regelung bei Beschwerden. Der Unternehmer besitzt ein hinreichend bekannt gemachtes Verfahren im Falle von Beschwerden und behandelt Beschwerden in Übereinstimmung mit diesem Verfahren. Beschwerden in Bezug auf die Vertragserfüllung müssen binnen gehöriger Zeit nachdem der Verbraucher die Mängel festgestellt hat, vollständig und eindeutig beschrieben bei dem Unternehmer eingereicht werden. Beim Unternehmer eingereichte Beschwerden werden innerhalb 14 Tagen, gerechnet ab Empfangsdatum, beantwortet. Wenn eine Beschwerde voraussehbar länger bearbeitet werden muss, schickt der Unternehmer innerhalb 14 Tagen eine Antwort, in der er den Empfang der Beschwerde bestätigt und angibt wann der Verbraucher eine ausführlichere Antwort erwarten kann. Wenn die Beschwerde nicht im gegenseitigen Einvernehmen geregelt werden kann, entsteht ein Streitfall, welcher der Schlichtungsordnung unterworfen werden kann.
- 11. Der Unternehmer wird angenommene Bestellungen schnellstmöglich, jedoch spätestens innnerhalb30 Tagen ausführen, es sei denn es ist eine längere Lieferzeit vereinbart worden. Wenn sich die Zustellung verzögert oder wenn eine Bestellung nicht oder nur in Teilen ausgeführt werden kann, erhält der Verbraucher darüber spätestens einen Monat, nachdem er die Bestellung erteilt hat, eine Mitteilung. Der Verbraucher hat in dem Fall das Recht, den Vertrag ohne Kosten zu kündigen, und ggf. Anspruch auf einen Schadenersatz.
- **12.** Identität des Unternehmers. Dorax International NV. Niederlassungsanschrift und Besucheranschrift: Kaya Flamboyan 6, Willemstad, Curacao.